



ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE	
00	01/09/18	Prima Emissione	
01	03/01/19	Aggiornamento	
Verificata il 03/01/19	Approvata il 03/01/19	Emessa il 03/01/19	
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ	

POLITICA PER LA QUALITÀ

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto I.I.S. SEVERI dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce, di voler migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che e rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Politica per la Qualità della Direzione è volta a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari. Tra gli obiettivi della Direzione vi è certamente quello di elevare i livelli di professionalità e di competenza tecnica degli studenti per rispondere alle richieste del mercato del lavoro aumentando la credibilità e l'affidabilità dell'Istituzione.

La Direzione quindi, focalizzando l'attenzione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, si avvale del SGQ quale strumento anche organizzativo per garantire efficacia ed efficienza al servizio erogato per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Nel valutare i rischi, ha tenuto in considerazione i fattori interni ed esterni relativi al contesto in cui opera l'organizzazione, nel dettaglio a considerato i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse al fine di adeguare gli interventi in modo continuativo ai bisogni rilevati, da assumere come base per la definizione degli obiettivi dell'organizzazione.

Per poter ottenere quanto detto ha provveduto a:

- Coinvolgere tutti i componenti dell'organizzazione per sollecitare l'impegno e la partecipazione al conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- Ottimizzare le risorse e i mezzi a sua disposizione in base alle necessità e alle disponibilità;
- Rispettare la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- Contribuire a creare un' ambiente di lavoro e un clima relazionale positivo fra generazioni diverse, tra le parti interessate della comunità educante;
- Usare strumenti di verifica per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;

- Mantenere aggiornata la formazione del personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da raggiungere gli obiettivi correlati con il SGQ;
- Riesaminare periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- Garantire la coerenza tra le attività del SGQ con quanto dichiarato con i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite pubblicazione: sul sito internet dell'Istituto www.iisseveri.eu, circolari interne, comunicazioni in sede di collegio, inserimento all'interno del PTOF, specifico riferimento

nelle convenzioni stipulate per ASL. La politica della qualità è, altresì, comunicata alle famiglie tramite registro elettronico e agli Enti Locali del territorio nelle occasioni di condivisione di eventi interistituzionali.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La Politica per la qualità, è definita da questa Direzione tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, ovvero famiglie, studenti, personale scolastico, Enti Territoriali, e fornitori così come gli obiettivi ad essa correlati.

Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e la Qualità e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi. Gli obiettivi per la qualità vengono rinnovati annualmente dalla Direzione. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, monitorati ed essere comunicati.

OBIETTIVI	MISURAZIONE
Affidare incarichi assumendo ruoli e responsabilità al fine di raggiungere obiettivi individuati e correlati al SGQ	Affidare incarichi
Individuare i bisogni e attivare percorsi formativi	Correlazione tra i bisogni individuati e i percorsi formativi da attivare
Garantire l'informazione in modo efficace ed efficiente	Gestire i reclami per mancata o tardiva comunicazione
Progettazione di moduli formativi conformi ai quadri sinottici	Corrispondenza tra i moduli progettati e i quadri sinottici
Gestire le criticità e progettare azioni di miglioramento	Risoluzione delle criticità
Attivare interventi di recupero delle carenze evidenziate	Valutazione dei progressi effettuata dai consigli di classe
Aggiornare, migliorare e implementare il SGQ	Effettuare monitoraggi per il miglioramento continuo
Definire i rischi, dopo analisi del contesto, in funzione delle aspettative delle parti interessate	Valutazione degli esiti del monitoraggio a fine anno scolastico
Progettare e programmare le fasi per una corretta efficacia e efficiente erogazione	Tempistica regolare
Monitorare gli esiti di apprendimento per classi parallele e compararli al fine di raggiungere livelli il più possibile omogenei	Risoluzione delle criticità
Garantire l'approvvigionamento di beni e servizi attraverso fornitori affidabili	Rispetto dei termini contrattuali

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S. "F. SEVERI" – GIOIA TAURO	

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti, é indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno di essa aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.


 Il Dirigente Scolastico
 Prof. Giuseppe Gelardi